

## Privacy and Cookie Policy

Your Privacy is important to you and to us, and thus INSTACAR is committed to protecting its member's and website visitor's and App user's privacy.

The following Privacy and Cookie Policy outlines the information INSTACAR (hereafter 'INSTACAR', 'We' or 'Us') may process and how we may use that information to better serve Users while using our website "the Website", our mobile customer application (the APP ) and our services (collectively the "Service" )

If you have questions about this Privacy and Cookie Policy, please contact us at [info@instacar.ae](mailto:info@instacar.ae)

### DEFINITIONS

"User" means a person who has signed up and is registered with INSTACAR for the use or potential use of the Service.

### PURPOSES TO STORE YOUR PERSONAL DATA

#### 1. PTIMIZATION OF WEBSITE & APP

When you visit our Website, our website administrator's process technical data such as your IP-address, visited webpages, the internet browser you use, your previous/next visited websites and the duration of a visit/session to enable us to deliver the best functionalities of the Website.

In addition, in certain instances the browser may prompt you for your geo-location to allow us to provide you with an enhanced experience. With this technical data our website administrators can manage the Website, for instance by

## سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

الخصوصية أمر مهم بالنسبة لك ولنا، ولذلك تلتزم شركة انستا لتأجير السيارات بحماية خصوصية أعضائها وزوار الموقع ومستخدمي التطبيق.

تُضع سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخطوط العامة لمعلومات شركة انستا لتأجير السيارات (المشار إليها فيما بعد: انستا كار، نحن، لنا) التي قد تعالج وتوضح كيفية استخدام المعلومات لخدمة المستخدمين بشكل أفضل أثناء استخدام موقعنا على الانترنت ("الموقع الإلكتروني") ومستخدمي تطبيق الهاتف ("التطبيق") وخدماتنا (بشكل مشترك "الخدمة").

إذا طان لديك أية أسئلة حول نهج الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يرجى التواصل معنا عبر: [info@instacar.ae](mailto:info@instacar.ae)

### التعريفات

"المستخدم" تعني الشخص الذي سجل لدى شركة انستا لتأجير السيارات للاستخدام أو الاستخدام المحتمل لخدماتها.

### أغراض تخزين بياناتك الشخصية.

#### 1. الاستفادة القصوى من الموقع الإلكتروني والتطبيق.

عند زيارة موقعنا الإلكتروني، فإن مدير الموقع يجري عملية البيانات التقنية مثل المعرف الرقمي الخاص بك وصفحات الويب التي قمت بزيارتها ومتصفح الإنترنت الذي تستخدمه والمواقع التي زرتها سابقاً/ لاحقاً وفترة التصفح/ الاتصال لتقديم أفضل الوظائف بالموقع.

وبالإضافة إلى ذلك، قد يطلب منك المتصفح على سبيل المثال أن تحدد موقعك الجغرافي ليمسح لنا بتزويدكم باستخدام محسن. ويستطيع مدير الموقع أن يدير الموقع من خلال هذه البيانات

resolving technical difficulties or improving the accessibility of certain parts of the Website. This way, we ensure that you can (continue to) find the information on the Website in a quick and simple manner.

When you use our APP, we also process technical data such as your IP-address, Device ID or MAC-address, and information about the manufacturer, model, and operating system of your mobile device. We use this data to enable us to deliver the functionalities of the APP, resolve technical difficulties, and provide you with the correct and most up to date version of the APP and to improve the function of the APP.

## 2. OPTIMIZATION OF CUSTOMER SERVICE

When you register as a User, we will collect your name, email address, country, language, password, mobile phone number, IP-address, Device ID.

We will use your contact details to send you a welcoming email to verify your username and password, to communicate with you in response to your inquiries, and to send you service-related announcements, for instance, if our Service is temporarily suspended for maintenance. We will use your registration information to create and manage your User account. We may deactivate your account if we suspect that you use our APP to commit fraudulent or illegal acts or if you violate our terms of use.

Some of the advertisements you see on the Site are selected and delivered by third parties, such as ad networks, advertising agencies, advertisers, and audience segment providers. These third parties may collect information about you and your online activities, either on the Site or on other websites, through cookies, web beacons, and other technologies in an effort to understand your interests and deliver to you advertisements

التقنية، على سبيل المثال من خلال حل الصعوبات التقنية أو تحسين إمكانية الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع. وبهذه الطريقة يمكننا أن نضمن أنك ستتمكن من (الاستمرار) في العثور على المعلومات بالموقع بطريقة سريعة وبسيطة.

وعند استخدامك للتطبيق الخاص بنا، فإننا نعالج البيانات التقنية أيضًا مثل المعرف الرقمي وهوية مستخدم الجهاز أو العنوان الثابت ومعلومات حول الشركة المصنعة والموديل ونظام تشغيل الجهاز المحمول الخاص بك. ونستخدم هذه البيانات حتى نتتمكن من تقديم وظائف التطبيق وحل الصعوبات التقنية وتزويدكم بالنسخة الصحيحة والأحدث من التطبيق ولتحسين وظائف التطبيق.

## 2. الاستفادة القصوى من خدمة العملاء

عند تسجيلك الدخول كمستخدم، فإننا نقوم بجمع اسمك وعنوان البريد الإلكتروني والبلد واللغة وكلمة المرور ورقم الهاتف المحمول والمعرف الرقمي وهوية الجهاز.

سوف نستخدم معلومات الاتصال الخاصة بك لإرسال بريد الترحيب والتحقق من اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك/ للتواصل معك في الرد على الاستفسارات الخاصة بك وإرسال إعلانات الخدمة ذات الصلة، على سبيل المثال، إذا غُلفت خدماتنا مؤقتًا للصيانة، فإننا سنستخدم معلومات التسجيل الخاصة بك لإنشاء وإدارة حساب المستخدم الخاص بك. قد نُعطّل حسابك إذا شككنا في استخدامك للتطبيق الخاص بنا لارتكاب أعمال احتيالية أو غير قانونية أو في حالة مخالفة شروط الاستخدام.

وختار بعض من الإعلانات التي تراها على الموقع وتسلم من قبل أطراف ثالثة، مثل الشبكات الإعلانية ووكالات الإعلان والمعلنين ومزودي البيانات لقطاع المستخدمين. وقد يجمع هذا الطرف الثالث معلومات عنك وعن الأنشطة الخاصة بك على الإنترنت، سواء على الموقع أو في مواقع أخرى من خلال ملفات تعريف الارتباط وحشرة الويب وغيرها من التقنيات في محاولة لفهم اهتماماتك لتقديم الإعلانات التي تتوافق مع اهتماماتك. وتذكر أنه

that are tailored to your interests. Please remember that we do not have access to, or control over, the information these third parties may collect. The information practices of these third parties are not covered by this privacy policy.

### 3. PERSONAL INFORMATION

All Credit/Debit cards details and personally identifiable information will NOT be stored, sold, shared, rented or leased to any third parties.

When you request transportation via your use of the APP, the Website or the Call Center, we provide your first name or last name to the Driver/Partner who accepts your request for transportation so that the Driver may contact and find you for any support that you may need.

### 4. TELEPHONE NUMBER AND PUSH NOTIFICATIONS

If you have made a reservation through the Website, the APP or the Call Center; from the time that your reservation is created until you complete your reservation, our Staff will have the ability to contact each other, via the Contact numbers registered on your account. During that time and only if you have consented we will send you SMS and reservation info will be available on the APP on your mobile phone to let you know of your reservation status.

### 5. DISCLOSURE OF YOUR DETAILS

We may employ third party companies and individuals to facilitate or provide the Service on our behalf, to process payment, provide customer support, provide geo-location information to our Drivers, to perform Website-related services (e.g., without limitation, maintenance services, database management, web analytics and improvement of the Website's features) or to assist us in analyzing how our Service is used. These third parties may have access to your personal

لا يمكننا الوصول إلى أو السيطرة على هذه المعلومات التي قد يجمعها الطرف الثالث. لا تشمل سياسة الخصوصية هذه ممارسات المعلومات الخاصة بتلك الأطراف الثالثة.

### 3. المعلومات الشخصية

لا تُخزن بيانات بطاقات الائتمان/ الخصم كافة ومعلومات الهوية الشخصية ولا تُباع أو تُشارك أو تُؤجر لأي طرف ثالث.

عند طلبك للتحويل من خلال التطبيق الخاص بنا، فإننا نرود الموقع أو خدمة العملاء باسمك الأول واسم العائلة إلى السائق/الشريك الذي يقبل طلبك للنقل بحيث يتواصل معك السائق ويصل إليك ويقدم الدعم الذي تحتاجه.

### 4. رقم الهاتف والإخطار اللحظي بالرسائل

إذا أجريت حجزًا من خلال الموقع، فإن التطبيق أو خدمة العملاء وموظفينا لديهم القدرة على الاتصال ببعضهم البعض عبر أرقام الاتصال المسجلة في حسابك في الوقت الذي يتم فيه الحجز وحتى يتم إكمال الحجز. وخلال هذا الوقت وبموافقتك نقوم بإرسال الرسائل القصيرة ونتيح لك معلومات الحجز على التطبيق على الهاتف المحمول الخاص بك لنتمكنك من معرفة وضع الحجز.

### 5. الإفصاح عن بياناتك الخاصة

قد نوظف شركات الطرف الثالث والأفراد لتسهيل أو تقديم الخدمة نيابة عنا، لعملية الدفع وتوفير الدعم للعملاء وتوفير معلومات الموقع الجغرافي للسائقين لدينا ولأداء الخدمات المتعلقة بالموقع (على سبيل المثال لا الحصر، خدمات الصيانة لإدارة قاعدة البيانات، تحليلات الويب وتحسين سمات الموقع) أو لمساعدتنا على تحليل كيفية استخدام الخدمات لدينا. قد تتمكن الأطراف الثالثة من الوصول لمعلوماتك الشخصية الخاصة بك لأداء هذه

information only to perform these tasks on our behalf and are contractually bound not to disclose or use it for any other purpose.

INSTACAR will disclose your personal data to the extent that this is legally required, or necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims and legal process; or in the event of an emergency pertaining to your health and/or safety.

You may request details of personal information which we hold about you under the Data Protection Act 1998. A small fee will be payable if you would like a copy of the information held on you please write to [info@instacar.ae](mailto:info@instacar.ae)

If you believe that any information we are holding on you is incorrect or incomplete, please write to or email us [info@instacar.ae](mailto:info@instacar.ae) soon as possible. We will promptly correct any information found to be incorrect.

## 6 . HOW WE USE COOKIES

A cookie is a small file which asks permission to be placed on your computer's hard drive. Once you agree, the file is added and the cookie helps analyze web traffic or lets you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences.

We use traffic log cookies to identify which pages are being used. This helps us analyze data about webpage traffic and improve our website in order to tailor it to customer needs. We only use this information for statistical analysis purposes and then the data is removed from the system.

المهام نيابة عنا فقط وتلتزم بموجب العقد بعدم الإفصاح أو استخدام المعلومات لأي غرض آخر .

تكشف شركة انستا لتأجير السيارات عن المعلومات الشخصية الخاصة بك فقط في حال كانت مطلوبة قانونًا، أو لازمة لإنشاء وممارسة أو الدفاع عن المطالبات والإجراءات القانونية؛ أو في حالة الطوارئ المتعلقة بصحتك وسلامتك.

يمكنك أن تطلب المعلومات الشخصية الخاصة بك التي نحتفظ بها بموجب قانون عام 1998 . وستقوم بدفع رسم بسيط في حال أردت نسخة من المعلومات الخاصة بك. يرجى التواصل على: [info@instacar.ae](mailto:info@instacar.ae)

وإذا شككت أن أي من المعلومات التي نحملها حولك غير صحيحة أو غير كاملة، يرجى التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني [info@instacar.ae](mailto:info@instacar.ae) في أقرب وقت ممكن. وسوف نقوم على الفور بتصحيح أي معلومات تبين عدم صحتها.

## 6. كيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يطلب الإذن ليوضع على القرص الصلب لجهازك. وبمجرد موافقتك، يُضاف الملف ويساعد ملف تعريف الارتباط على تحليل حركة مرور الويب أو يتيح لك معرفة وقت زيارتك لموقع معين. يسمح ملف تعريف الارتباط لتطبيقات الويب الإجابة عليك بصفة فردية. يمكن لتطبيقات الويب أن توائم عملياتها وفقًا لاحتياجاتك، الأشياء التي حازت على استحسانك أو عدم استحسانك من خلال جمع وتذكر المعلومات حول التفضيلات الخاصة بك.

نستخدم سجل مرور ملفات تعريف الارتباط لتحديد الصفحات المستخدمة. وهذا يساعدنا على تحليل البيانات حول حركة مرور الويب وتحسين موقعنا على الإنترنت حتى تتكيف مع احتياجات العملاء. نستخدم هذه البيانات فقط لأغراض التحليل الإحصائي ثم تزال البيانات من النظام.

Overall, cookies help us provide you with a better website, by enabling us to monitor which pages you find useful and which you do not. A cookie in no way gives us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us.

You can choose to accept or decline cookies. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. This may prevent you from taking full advantage of the website.

## 7. LINKS TO OTHER WEBSITES

Our website may contain links to other websites of interest. However, once you have used these links to leave our site, you should note that we do not have any control over that other website. Therefore, we cannot be responsible for the protection and privacy of any information, which you provide whilst visiting such sites and this privacy statement does not govern such sites. You should exercise caution and look at the privacy statement applicable to the website in question.

## 8. CHANGES IN THIS PRIVACY POLICY

We may update this privacy statement to reflect changes to our information practices. If we make any material changes we will notify you by email and by means of a notice on the Website prior to the change becoming effective. We encourage you to periodically review this page for the latest information on our privacy practices.

## 9. CONTACTING US

If there are any questions regarding this privacy policy you may contact us using the information on the Contact Us page.

وبشكل عام، تساعدنا ملفات تعريف الارتباط على توفير موقع أفضل، من خلال تمكيننا من رصد الصفحات المفيدة التي لا تمتلكها. تتيح ملفات تعريف الارتباط الفرصة للوصول بأي شكل من الأشكال لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي معلومات حولك، وغيرها من البيانات التي اخترت مشاركتها معنا.

يمكنك اختيار قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. معظم متصفحات الويب تقبل كلفات تعريف الارتباط تلقائيًا، ولكن يمكنك عادة تعديل إعدادات المتصفح لرفض ملفات تعريف الارتباط إذا كنت تفضل ذلك. وهذا الأمر قد يمنعك من الاستفادة الكاملة من الموقع.

## 7. روابط لمواقع أخرى

قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع أخرى تهتمك. ومع ذلك، بمجرد استخدامك لتلك الروابط لمغادرة الموقع، فالتعلم أنه ليس لدينا أي سيطرة على تلك المواقع الأخرى. لذلك، لسنا مسؤولون عن حماية وخصوصية أي معلومات قد تقدمها أثناء زيارتك لتلك المواقع ولا يحكم بيان الخصوصية هذا مثل هذه المواقع. توخى الحذر واطلع على بيان الخصوصية المنطبق على الموقع المذكور.

## 8. تغييرات سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث بيان الخصوصية لنعكس التغييرات ممارسات المعلومات الخاصة بنا. في حال إجراء أي تغييرات مادية سوف نقوم بإعلامك عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق إشعار على الموقع قبل أن تصبح التغييرات نافذة. ونشجعك على مراجعة هذه الصفحة دوريًا للحصول على أحدث المعلومات حول ممارسات الخصوصية.

## 9. اتصل بنا

إذا كانت لديك أية أسئلة فيما يتعلق بسياسة الخصوصية هذه، يمكنك الاتصال بنا باستخدام المعلومات المتاحة بصفحة اتصل بنا.

